|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ata de Reunião** | | | | |
| Data: 24/02/2017 | | | | |
| Hora: 18:00 às 18:45 | | | | |
| Local: PUC-MG, Praça da Liberdade, prédio 4, 15º andar | | | | |
| Participantes | | | | |
| Nome | Email | | Papel | |
| Maria Augusta Nelson | guta@pucminas.br | | Product Owner | |
| Aline Gonçalves | alinegs427@gmail.com | | Engenheiro de Requisitos | |
| Dênio Barbosa Júnior | Deniojr@gmail.com | | Engenheiro de Requisitos | |
|  |  | |  | |
|  |  | |  | |
| Pauta | | | | |
| Resolver as pendências da primeira reunião e aprofundar o conhecimento dos requisitos já levantados. | | | | |
| Notas e Decisões | | | | |
| Escopo inicial: um chatbot cuja função principal é elucidar potenciais estudantes sobre as grandes áreas da Computação - Engenharia de Software, Jogos Digitais, Sistemas da Informação, Ciência da Computação e Engenharia da Computação.  Principais funcionalidades:   1. O bot deve ser capaz de atrair novos alunos para os cursos destacando aspectos diferencias deles, como o Trabalho Interdisciplinar de Software. Para isso ele deve mostrar ao usuário os trabalhos de TIS já realizados pelos alunos do curso e salientar os seguintes pontos:  * No TIS os alunos escolhem o próprio projeto; * Por ser um trabalho interdisciplinar possibilita agregar mais conhecimento; * Contribui para a flexibilização curricular.  1. Caso o bot perceba, durante a conversa, que o usuário é uma mulher, ele deve dar exemplos de mulheres que se destacaram na área da computação e mostrar suas contribuições. 2. Caso o usuário seja mulher e queira entrar em contato com uma mulher da área da Computação, o bot deve redirecionar para o perfil da cliente Maria Augusta. 3. Se o usuário tiver interesse em conhecer a grade curricular de algum curso, o bot deve perguntar qual semestre o usuário gostaria de ver e em seguida redirecionar para a página correspondente à grade curricular do semestre escolhido. 4. O bot deve ser capaz de direcionar a conversa realizando as seguintes perguntas ao usuário:  * Você sabe o que é Engenharia de Software? * Você sabe quais as diferenças entre as áreas da computação? * Você sabe quais são os perfis de mercado da Engenharia de Software?  1. Se o estudante se interessar por uma das formas de atuação da área de Engenharia de Software, o bot deve perguntar se ele tem interesse em entrar em contato com um profissional da área, se a resposta for positiva o bot deve redirecionar para o perfil do Facebook de um profissional da área escolhida. 2. O bot deve ser capaz de atrair novos estudantes para a PUC destacando os seguintes diferencias:  * No caso da Engenharia de Software, o único curso em BH é o da PUC; * No caso da Engenharia de Software, a unidade onde o curso é oferecido é situada próxima a um grande polo tecnológico de BH; * Por ser a maior Universidade Católica do mundo tem uma estrutura que dá ótimo suporte às atividades acadêmicas; * Possui uma excelente infraestrutura; * Possui corpo docente muito qualificado, contando com mestres e doutores; * Possui laboratórios de ponta; * Possui material didático de grandes empresas; * Possui iniciativa de empreendedorismo; * Possui parcerias com incubadoras que podem acelerar ideias dos alunos; * Possui parceiras com quase 200 universidades estrangeiras; * A PUC alia ensino, pesquisa, extensão, inovação e empreendedorismo.  1. A princípio o bot deve salvar as conversas. 2. Caso algum usuário aborde assuntos indevidos, o bot deve dizer que só sabe falar sobre a Engenharia de Software e as áreas da Computação e pedir para voltar ao assunto.   Principais restrições   1. O bot deve assumir a personalidade de “braço direito” da cliente Maria Augusta. 2. O bot só deve falar sobre a Engenharia de Software e as áreas da Computação. 3. O bot deve funcionar no Facebook. 4. Se o volume de usuários que tiverem interesse em entrar em contato com profissionais da área for muito grande, será necessário criar um FAQ para atender à demanda. | | | | |
| Pendências | | | | |
| Descrição da Pendência | | Data para solução | | Responsável |
|  | |  | |  |
|  | |  | |  |